

Doctoriales I3 du 18 mai 2022

ORGANISATION DES PROJETS DE RECHERCHE TRANSDISCIPLINAIRES EN SANTÉ DIGITALE : L'HÔPITAL CO-INNOVATEUR

Aurore Fierobe – CRG

Thèse de doctorat supervisée par Etienne Minvielle



INSTITUT
POLYTECHNIQUE
DE PARIS



GUSTAVE
ROUSSY
CANCER CAMPUS
GRAND PARIS

CONTEXTE : UNE INTERSECTION D'ENJEUX

- **Organisations de santé** : pressions économiques, médiatisation, départs infirmiers, covid-19, banalisation des maladies chroniques
 - **Recherche scientifique** : transdisciplinarité, dialogue recherche-industrie, réglementation
 - **Innovation et digital** : outils de télémédecine, nouveaux marchés juteux, explosion des start-ups médicales, concurrence
 - **Enjeux sociétaux** : santé publique, éthique, confidentialité, recherche de sens
- 

DÉFINITIONS

Qu'entend-on par :

Projet de recherche transdisciplinaire ?

→ Projet issu scientifique synergique, qui intègre de multiples aspects d'un problème, pour favoriser la création de connaissances (Picard et al, 2013)

Santé digitale ?

→ Application des TIC à l'ensemble des activités en rapport avec la santé (définition de la Commission européenne)

Co-innovateur ?

→ Qui coopère pour innover, avec des acteurs variés, dans le but de générer du savoir sur un marché en constante redéfinition (Maniak et Midler, 2008)



L'HÔPITAL ET LA SANTÉ DIGITALE ?

Rôle accélérateur de la crise de covid-19

Côté médecins, une sorte de sens de l'histoire :

« *C'était logique* », « *on le voyait depuis un moment* »...

→ **Légitimité scientifique** : d'études exploratoires pour prouver le bénéfice de l'outil digital

→ **Passage à l'échelle** : collaboration hôpital-industrie pour une standardisation des soins à grande échelle (Minvielle, 2018)

De facto, l'hôpital co-innove en santé digitale.

QUESTIONS DE RECHERCHE

Paradoxe : l'hôpital montre une certaine résilience. Il est peu perméable à l'innovation organisationnelle, *a fortiori* digitale

(Béjean et al, 2015 ; Moisdon, 2010)

Comment l'hôpital peut-il être moteur d'une co-innovation en santé digitale ?

- **Pourquoi** , pour quelles raisons?
- **Pour quoi**, à quelles fins ?
- **Avec qui** , dans quel cadre?

→ Comment la recherche en santé digitale s'organise-t-elle ?

Quelles sont les dynamiques de collaboration à l'œuvre ?

Quelles frictions créent-elles, et comment les interpréter ?

TERRAINS DE RECHERCHE



Socle de la recherche : développement d'un outil de télésuivi à Gustave Roussy

- Projet expérimental CAPRI (CAncérologie Parcours Région IDF)
- « Suite » de CAPRI : projet CAPRI / Resilience > étude IPSEN et étude OPERA (à confirmer)

Forte spécificité du projet / de l'hôpital → données complémentaires :

- Entretiens dans d'autres hôpitaux français
- Entretiens avec des acteurs institutionnels
- Pour mettre en perspective le système français : entretiens à l'hôpital universitaire d'Odense, au Danemark

MÉTHODOLOGIE

Recherche action (Roy & Prévost, 2013) : récolte de données opérationnelles en suivant l'équipe projet CAPRI / Resilience

Méthode qualitative (Dumez, 2021): entretiens semi-directifs, observation participante ou non

Observation au niveau **méso**

Fortes contraintes : l'autorité à l'hôpital vient d'en-haut (direction, institutions...) et d'en-bas (opinion publique, contraintes de terrain...)

Ces contraintes influencent les phénomènes méso → entretiens composites :

- Intérêt **micro** pour ne pas « perdre de vue l'acteur ».
- Entretiens à vocation plus **macro** pour rendre compte de tendances institutionnelles / réglementaires.

CHAMPS DE LITTÉRATURE

Santé digitale et
remote monitoring
(Mir et al, 2022...)

INNOVATION
ET DIGITAL

(Dis)continuité
de l'innovation (Boer et
Gertsen, 2003;
Christensen,1997...)

ORGANISATIONS
DE SANTÉ

Systèmes d'info en santé
(Habib et Loup, 2019 ;
Béjean et al, 2015...)

Valley of Death (Kampers et al, 2021;
Sandberg et al, 2014; Ford et al,
2008...)

HROs (Sutcliffe, 2011;
Weick et Sutcliffe, 2001...)

Pragmatisme (Minvielle, 2021; Ansell
et Bartenberger, 2019 ; Lorino, 2018
; Emirbayer et Maynard 2011; Dumez,
2007; Tsoukas 1998...)

RECHERCHE
SCIENTIFIQUE

Gestion hospitalière (Minvielle et
Dumez, 2021; Minvielle, 2018;
Gentil, 2016; Moisdon, 2010...)

« Accountability »
(Kraetschmer, 2014; Denis,
2014; Bovens, 2007...)

Transdisciplinarité
(Bernstein, 2015;
Picard et al, 2013...)

ENJEUX
SOCIÉTAUX

PROCHAINES ÉTAPES

JUIN 2022 : déplacement à Odense, Danemark

- Université de Syddanske
- Hôpital universitaire d'Odense

JUILLET 2022 : R&D Management conference

« Extending accountability in healthcare: a French case of digital collaboration »

D'ici la fin de l'été 2022 : sollicitations d'acteurs complémentaires pour des entretiens / littérature collaboration et écosystèmes

AUTOMNE 2022 : lancement de l'étude OPERA / poursuite du travail de terrain

OCTOBRE 2022 : 14^e congrès de la Société Française de Santé Digitale

Thème : La transformation du numérique pour renforcer un humanisme en santé



Avez-vous des questions ?

