



## Programme 8<sup>ème</sup> congrès ARAMOS 2020

Thème : Les innovations managériales et organisationnelles en santé  
(avec un focus sur les retours d'expérience de la crise Covid-19)

Avec le soutien institutionnel de :



## **INSCRIPTION**

S'inscrire sur la plateforme <https://aramos.sciencesconf.org/>

13 octobre 2020	
<b>8h30- 9h</b>	Accueil des participants
<b>9h-9h45</b>	Ouverture du congrès
<p><b>Karine Gallopel-Morvan,</b> Présidente d'ARAMOS (EHESP)</p> <p><b>Hervé Dumez,</b> Directeur du laboratoire i3-CRG, Ecole Polytechnique</p> <p><b>Etienne Minvielle,</b> Organisateur du congrès, I3-CRG, Ecole Polytechnique</p>	
<b>9h45-12h</b>	Ateliers
<b>Salle A.</b>	<p style="text-align: center;"><b>Frédéric Kletz</b> (Ecole des Mines de Paris)</p> <p style="text-align: center;"><b>Jean-Baptiste Capgras</b> (Université de Lyon III)</p> <p>-La reconnaissance au travail à l'hôpital : du concept à la réalisation d'un état des lieux. <b>C. Baret, C. Kornig, I. Recotillet</b></p> <p>-Could i be a manager, please? Identity interactions and trials during identity work the case of hybrids in hospitals. <b>F. Burrelier, A. Valette</b></p> <p>-Stratégie de transplantation d'organes : comment améliorer le ressenti des greffes ? <b>S. Zouaghi</b></p> <p>-Le supply chain management, une innovation managériale pour le système de santé français ? Une analyse à l'aune du COVID-19. <b>N. Sampieri-teissier, C. Camman et L. Livolsi</b></p>
<b>Salle B.</b>	<p style="text-align: center;"><b>Emmanuelle Cargnello-Charles</b> (Université Pau-Pays de l'Adour)</p> <p style="text-align: center;"><b>Béatrice Fermon</b> (Université Paris Dauphine)</p> <p>-Une typologie des transgressions dans les établissements de santé. Les transgressions des chirurgiens : essai de typologie. <b>L. Lépront</b></p> <p>-L'intelligence Artificielle à l'épreuve de l'exercice professionnel des radiologues : entre affaiblissement et renforcement. <b>B. Geffroy, G. Anichini</b></p> <p>-Analyse de l'innovation organisationnelle en sante (ios) : le cas de l'article 51. <b>S. Grandclaude, T. Nobre, P. Schneider, E. Dufay</b></p> <p>-Le rôle des outils dans l'efficacité du dialogue de gestion au sein des</p>

hôpital. <b>O. Saulpic, F-R Lherm, P. Zarlowski</b>	
<b>Salle C.</b>	<p style="text-align: center;"><b>Christophe Pascal</b> (Université de Lyon III)</p> <p style="text-align: center;"><b>Jean-Paul Dumond</b> (Université de Créteil)</p> <p>-Distribution du sens mais attention conjointe : Comment l'intérêt pour l'hypnose fédère des initiatives innovantes au sein d'un CHU. <b>C. Mennessier, M. Rossano</b></p> <p>-Les RCP en oncologie, un dispositif d'innovation organisationnelle des relations de collaboration entre médecins ? <b>P. Cucharero atienza</b></p> <p>-Le lean à l'hopital : la dictature de l'outil versus l'anarchie bienveillante. <b>T. Nobre, N. Zaghmouri</b></p>
<b>Salle D.</b>	<p style="text-align: center;"><b>Delphine Wannemacher</b> (Université de Lorraine)</p> <p style="text-align: center;"><b>Mathias Waelli</b> (EHESP/Université de Genève)</p> <p>-Facteurs clés d'attractivité du métier de médecin anesthésiste-réanimateur à l'hôpital : Etude de cas dans un CHU parisien. <b>S. Dahmani</b></p> <p>-Carers' vulner-ability in caring relationships. <b>Y. Habran, J-C Weber, W. Küpers</b></p> <p>-Repenser l'activité de coordination des soins tout au long du parcours patient : du design de la recherche à l'innovation socio-organisationnelle. <b>D. Wannemacher</b></p> <p>-Prévention du risque de non-observance médicamenteuse : vers une échelle de mesure de l'intention des patients d'observer le traitement prescrit. <b>M.E. Laporte, L. Nabec, K. Dolgin</b></p>
<b>12h00</b>	<b>Pause</b>
<b>12h-13h30</b>	<b>Après-midi</b>
<b>13h30-14h</b>	Conférence
<p><i>Histoire du management de la santé en France</i></p> <p><b>Nicolas Guilhot,</b> Université de Lyon III</p>	

<b>14h-15h45</b>	Ateliers
<b>Salle A.</b>	<p><b>Nathalie Teissier Sampieri</b> (Université d'Aix-Marseille)</p> <p><b>Irène Georgescu</b> (Université de Montpellier)</p> <p>-La crise, facteur d'innovation collective dans les Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT) ? Le cas du GHT Aube-Sézannais pendant la crise Covid 19. <b>T Nobre, V. Friot-Guichard, P. Blua</b></p> <p>-Les modèles économiques des living labs en santé et autonomie <b>I. Fasshauer</b></p> <p>-De la gestion des stocks à la dynamique de resourcing : comment anticiper une crise sanitaire ? <b>J. Orvain, C. Ruiller, F. Chédotel</b></p> <p>-Dialogue de gestion et contrôle centralisé : l'articulation des domaines médical et économique dans un établissement hospitalo-universitaire <b>F-R Lherm</b></p>
<b>Salle B.</b>	<p><b>Christophe Baret</b> (Université d'Aix-Marseille)</p> <p><b>Thierry Nobre</b> (EM Strasbourg)</p> <p>-Retour d'expérience de la mise en place d'une coordination médicale des flux patients sur un périmètre territorial. <b>N Boutier</b></p> <p>-Les affordances du dossier patient informatisé et le changement des pratiques des professionnels de santé. <b>A. Holchlaf</b></p> <p>-Accompagner, évaluer des équipes à distance, à l'occasion de la crise covid_19, quelle posture ? <b>N Jacquemus, J-Y Beroud, M Blanc Pardigon</b></p> <p>- La régulation par le découplage dans le secteur sanitaire. <b>S. Mainhagu</b></p>
<b>Salle C.</b>	<p><b>Bénédicte Geffroy</b> (Institut des Mines-atlantique)</p> <p>-La prise en compte du territoire, une nécessité dans la prise en charge du patient : application au projet ange gardien. <b>I. Franchisteguy-couloume, E. Cargnello, C. Dezest</b></p> <p>-L'introduction d'un dispositif technico-organisationnel en cancérologie : quels facteurs de succès pour la visioconférence dans les réunions de concertation pluridisciplinaire ? <b>F. Kerbage</b></p>

<p>-La Chaîne de Valeur du Soins à l'épreuve de la crise COVID-19 en EHPAD. <b>C. Lemaire, G De Guio</b></p> <p>-Mettre le patient au centre des soins : une innovation paradoxale à l'hôpital. <b>P Gilbert, M-E Laporte, K Zinaï</b></p>	
<b>Salle D.</b>	<p><b>Nathalie Commeiras</b> (Université de Montpellier)</p> <p><b>Annick Valette</b> (Université de Grenoble)</p> <p>-L'empowerment dans une méta organisation territorialisée : Un levier d'innovation organisationnelle ? Le cas d'un ASV (Atelier Santé Ville) de la région lyonnaise. <b>C. Sybord</b></p> <p>-L'évolution des routines comme levier de l'innovation organisationnelle : le cas du Département d'Information Médicale du Centre Hospitalier de Troyes face à la crise Covid-19. <b>S. Sanchez, L. Echajari, V. Friot-Guichard, P. Blua, D. Laplanche</b></p> <p>-L'innovation managériale des responsables d'EHPAD, une réponse vitale à la crise. <b>C. Lemaire</b></p>
<b>15h45- 16h. Pause</b>	
<b>16h.</b>	Conférence
	<p><b>Stephen Shortell</b> (Professor of Health Policy and Management and Dean Emeritus, UC Berkeley)</p> <p><i>Health Services Management Research in the U.S: Merging Evidence-based Medicine and Evidence-based Management</i></p>
<b>17h-18h15 Table ronde</b> <i>La recherche en management et la crise Covid 19</i>	
	<p><b>Bertrand Guidet</b> (Chef de service, Médecine intensive Réanimation &amp; Représentant médical de l'hôpital Saint Antoine)</p> <p><b>Eric Guyader</b> (Directeur Général du CH de Beauvais)</p> <p><b>Didier Jaffre</b> (Directeur de l'Offre de Soins, ARSIF)</p> <p><b>Gérard Raymond</b> (Président, France-assos-santé)</p>

**18h30. Assemblée générale, Conseil d'administration, Bureau**  
**20h Fin de la journée**

**14 octobre 2020**

**8h30-9h** Accueil des participants

**9h-10h** Conférence

*Qu'est-ce que les décideurs attendent de la recherche en gestion ?*

**Katia Julienne**

Directrice Générale de l'Offre de Soins

**10H15-11h45** Ateliers

*Des concepts à l'épreuve des faits*

**1. « Le nudge en santé »**

(Modératrice. **Karine Gallopel-Morvan**, EHESP)

**Patricia Gurvies** (Professeur Université Paris-Saclay AgroParisTech et chercheure Université Paris-Saclay, INRAE, AgroParisTech, UMR782 SayFood)

**Béatrice Parguel** (Chercheure CNRS à l'Université Paris-Dauphine et professeure attachée à Mines ParisTech)

**Corinne Rochette** (Professeure des Universités (management public et de la santé) ; IAE Clermont Auvergne - Université Clermont Auvergne ; titulaire de chaire)

**Sandrine Raffin** (Présidente et Fondatrice de LinkUp Factory ; Agréée recherche sur les changements de comportements)

**2. « L'évaluation des innovations organisationnelles »**

(Modérateurs. **Jean-Claude Moisdon**, Ecole des Mines de Paris ;

**Mathias Béjean**, Université de Créteil)

**Marie Aline Bloch** (Professeure de l'EHESP, chercheure à l'EA MOS 7348)

**Pierre-Yves Traynard** (coordinateur du pôle de ressources Ile de France en éducation thérapeutique)

**Cedric Tcheng** (directeur général de l'association Delta 7)

**3. « Les freins à la recherche en management en santé »**  
(Modérateur. **Olivier Saulpic**, ESCP Europe)

Cet atelier part du constat d'un faible développement de la recherche en management en santé, malgré plusieurs facteurs favorables (et les efforts de la communauté ARAMOS !). Il vise à identifier les freins pouvant expliquer ce constat et à proposer des pistes pour lever ces freins. En termes de méthode, cet atelier s'appuiera sur un échange structuré entre les participants.

**11h45-12h00** Pause

**12h00 -13h15.** Table ronde

*La recherche en management de la santé dans la recherche (notamment dans le cadre de la crise du Covid-19)*

**Nathalie Dubost**

(Professeure Université d'Orléans, Rédactrice en chef adjointe de la Revue Française de Gestion)

**Antoine Flahault**

(Professeur de santé publique ; Université de Genève ; Chaire Louis Jeantet ; Directeur adjoint de l'école de santé publique, Suisse)

**John Kimberly**

(Professeur, Wharton School, Pennsylvanie)

**Claude Sicotte**

(Professeur, Université de Montréal et EHESP)

**Gérard de Pouvourville**

(Professeur émérite, ESSEC business school)

**13H15.** Pause

**14h30-15h. Remise du prix de la meilleure communication Aramos 2020**

**15h-17h30.** Ateliers doctoraux

**Salle A.**

**Annie Bartoli**

(Université de Versailles-Saint-Quentin en Yvelines)

-L'adoption et l'usage d'un système d'information dans le contexte d'une crise sanitaire. **S. Garibi**

-Quelle innovation pour améliorer la performance d'une organisation hospitalière en crise. Qu'en est-il de la situation en Algérie ? **K. Diffallah**  
-Un instrument de conception de la résilience. Organisationnelle proactive et réactive ? Le cas des pénuries de pousse-seringues électriques. Et de respirateurs pendant la crise de la covid-19. **C. Jobin**

**Salle B.**

**Olivier Saulpic**  
(ESCP Europe)

-Les biais cognitifs peuvent-ils être à la source de la décision créatrice de valeur ? **N. Brossier**

-An implementation framework for quality procedures at nurses' level: from the experience of certification procedure in a French hospital. **I. Salma, M. Waelli**

-Réponse des Maisons et les Centres de santé à l'épidémie de Covid-19 en France : une étude des adaptations organisationnelles en situation de crise. **M. Ray**

**Salle C.**

**Claude Sicotte**  
(EHESP-Université de Montréal)  
**Isabelle Franchisteguy-Couloume**  
(Université de Pau-Pays de L'Adour)

-Infirmier(e)s docteurs /doctorant(e)s : parcours, rôle et place dans les organisations de santé. **N. Met, M. Waelli**

-On the forms of subtle violence related with accounts' use: challenging the utopia of care within French public hospitals. **A. Morinière, I. Georgescu**

-L'affaiblissement des mécanismes organisationnels de la capacité d'absorption dans une organisation pluraliste et fragmentée : le cas d'un établissement de formation en travail social. **C. Dutrieux, C. Grenier**

**17h30-18h00.**

**Clôture du congrès**