

## Comment le système hospitalier français a-t-il géré la crise Covid 19 ? Une contribution des sciences de gestion. (préface d'Éric Labaye)

Hervé Dumez & Étienne Minvielle  
(Directeurs de recherche au CNRS et professeurs à l'École polytechnique)

### Résumé

#### Méthode

- Une recherche (École polytechnique-CNRS) réalisée entre fin avril et juin 2020, « à chaud ».
- Cinquante-cinq entretiens (1heure et plus): (i) avec une diversité d'acteurs (patients, étudiant, infirmières, cadres de santé, médecins (civils et militaires), directeurs, ARS, administrations centrales, membres de cabinets, médecin généraliste, etc.); (ii) situés dans les régions touchées et celles qui l'ont moins été.
- Sous format d'un Retour d'Expérience relatant la manière dont la crise a été gérée depuis ses débuts jusqu'à la désescalade (la diversité des points de vue et des situations produisant une connaissance d'ensemble).

#### Résultats

- Six enseignements de gestion de crise sanitaire : *savoir anticiper et réagir à bon escient ; développer un management de soutien ; s'adapter collectivement ou la force du travail en équipe ; susciter la créativité ; établir des partenariats ; être accompagné et guidé par les tutelles.*
- L'hôpital de demain doit concilier agilité et performance. Trois orientations sont proposées afin de rapprocher ces deux qualités: *se préparer aux futures menaces, développer un management de proximité et rechercher un équilibre entre l'activité propre à l'hôpital et son inscription dans un territoire de santé.*
- Mettre en œuvre ces orientations passe par un plan de formation des professionnels, d'évaluation des responsables incluant la dimension managériale, et de modes de paiement valorisant l'activité collective.

**Pour citer ce rapport :** Dumez Hervé & Minvielle Étienne (2020) *Comment le système hospitalier français a-t-il géré la crise Covid 19 ? Une contribution des sciences de gestion.* Palaiseau, École polytechnique(i3-CRG)-CNRS, 8 juillet.

[Télécharger le rapport](#)